

國州議員求助信中文填寫說明

配合馬來文〈Surat Permohonan Bantuan Kecemasan〉使用

使用前先知道

這封信是交給國會議員（Ahli Parlimen）或州議員（Ahli Dewan Negeri，ADUN）服務中心的通用範本。每個服務中心的援助名稱、款項、資格和文件要求不同，提交前最好先致電確認。

如何找到自己的選區與服務中心

1. 到 MySPR Semak (<https://mysprsemak.spr.gov.my/>)，輸入身分證號碼，查出國會及州選區。
2. 國會議員可在 Parlimen Malaysia 的「Ahli Dewan」名錄查詢。州議員資料則到相關州議會或州政府官方網站查找。
3. 致電服務中心，說明「配偶剛去世、家庭需要短期緊急援助」，詢問是否接受書面申請、開放時間及指定附件。

範本欄位怎麼填

馬來文欄位	中文說明	填寫提示
Nama Pemohon	申請人姓名	依MyKad完整拼寫。
No. Kad Pengenalan	身分證號碼	只交給已核實的官方服務中心。
Alamat	住址	填實際居住地址，方便證明與選區的關係。
Nama Ahli Parlimen / ADUN	國會或州議員姓名	若不確定，可寫 YB Ahli Parlimen / ADUN [選區名稱]。
Tarikh Kematian	丈夫去世日期	必須和JPN死亡證書一致。
Pendapatan Isi Rumah	家庭收入	分別寫變故前和目前每月總收入。
Bilangan Anak	子女人數	列出年齡、學校、年級或中學年級。
Keperluan Mendesak	最迫切的需要	寫具體金額、用途及截止日期，例如RM850房租。
Bentuk Bantuan	希望獲得的援助	可要求現金、食物籃、轉介信或個案協調。

怎樣寫得更容易處理

寫明具體缺口

例如：「我在8月31日前需要RM850支付房租，目前仍欠RM500。」

說明目前已做什麼

例如已申請KWSP、PERKESO或JKM，讓服務中心知道你不是重複申請同一筆款。

保持一至兩頁

服務中心需要快速看懂身分、家庭變故、子女、收入和迫切開支。

留下可接通的電話

若白天工作不方便接聽，可註明可聯絡時間。

誠實列出其他援助

已獲親友、公司或慈善團體幫助，也應如實說明。

建議附件

- ☐ 申請人身分證副本
- ☐ 丈夫的JPN死亡證書副本
- ☐ 結婚證書副本
- ☐ 孩子的MyKid、身分證或出生證書
- ☐ 地址證明
- ☐ 目前收入或無收入證明（如服務中心要求）
- ☐ 迫切欠費證明
- ☐ 銀行帳戶證明（如需要直接匯款）

這些是建議準備的文件，並非全國統一的硬性清單。村長、居民協會主席或宣誓官簽署的聲明也不是每個服務中心都必須要求。

提交後怎麼跟進

- 記錄提交日期、接收人姓名及案件參考號碼。
- 若三至五個工作日未收到消息，可禮貌致電查詢。
- 若服務中心無款，可請求書面或WhatsApp轉介至JKM、州政府、學校或慈善組織。
- 同時繼續申請KWSP、PERKESO、JKM、STR/SARA等制度性援助，不要只等待議員中心。

隱私與安全

不要把完整身分證、死亡證書或銀行資料公開貼在Facebook、Telegram群組或留言區。若透過WhatsApp提交，先從官方網站、正式名片或服務中心招牌核實號碼。可在副本上寫明「Untuk Permohonan Bantuan [nama pusat khidmat] sahaja」及日期，降低文件被挪用的風險。

重要說明

這份指南提供一般申請準備資訊，不構成獲批保證或法律意見。國州議員服務中心的援助不是全國統一法定福利；最終決定由個別服務中心或轉介機構作出。